Pessoa física
2023

Tabela de tarifas do Banco XP S.A.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E ESSENCIAIS

Os serviços prioritários são determinados pelo Banco Central do Brasil, de acordo com a Resolução no 3.919, de 25 de novembro de 2010 e alterações posteriores.

Nome do serviço	Valor máximo
Avaliação emergencial de crédito (overlimit)	Zero
Concessão de adiantamento a depositantes	R$ 40,00
Confecção de cadastro para início de relacionamento e fornecimento do cartão de débito	Zero
Extrato em Terminal de Autoatendimento - Últimos 30 dias	R$ 2,50
Extrato em Terminal de Autoatendimento - Por período	R$ 2,50
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	R$ 15,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	R$ 15,00
Pacote padrozinado de serviços I	R$ 18,00
Pacote padrozinado de serviços II	R$ 18,00
Pacote padrozinado de serviços III	R$ 29,50
Pacote padrozinado de serviços IV	R$ 41,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito	Zero
Saque em Terminal de Autoatendimento - Saque nacional no Banco 24horas (acima do mínimo regulatório)	R$ 5,00
Transferência entre contas XP - via atendimento telefônico	Zero
Transferência entre contas XP - via meios eletrônicos	Zero
Transferência para contas em outra instituição - via atendimento telefônico	Zero
Transferência para contas em outra instituição - via meios eletrônicos	Zero
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no Brasil	R$ 15,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior - Saque com o cartão de débito e/ou crédito (na Rede Plus/Visa)	R$ 25,00

Anuidade - Cartão Básico Internacional	Valor máximo	Preço praticado
Cartão Rico Visa Infinite	R$ 1.200,00	Zero

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

Anuidade - Cartão Diferenciado Internacional	Valor máximo	Preço praticado
Cartão XP Visa Infinite One	R$ 1.200,00	Zero
Cartão XP Visa Infinite	R$ 1.200,00	Zero

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Nome do serviço	Valor máximo
Aditamento de contratos	R$ 500,00 ou 1% do contrato - o que for maior
Aval e fiança	6% ou R$ 3.500,00 - o que for maior
Avaliação inicial para concessão, avaliações correntes e/ou periódicas	6% do valor da garantia ou R$ 20.000,00 - o que for maior
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia - Taxa de gestão de garantias	6% do valor da garantia ou R$ 20.000,00 - o que for maior
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	R$ 70,00 por solicitação
Serviços especiais (ex.: câmbio, incluindo operações simultâneas; administração financeira; escrituração; custódia; etc.)	Conforme negociação

OPERAÇÕES DE CÂMBIO

CONTRATO DE CÂMBIO

Nome do serviço	Valor máximo
Alteração/Prorrogação	R$ 100,00 por contrato
Baixa/Cancelamento	R$ 300,00 por contrato
Contratação de operação de câmbio	R$ 300,00 por contrato
Emissão de ROF/RDE/IED (Registro de Operações Financeiras)	R$ 1.000,00 por registro
Utiliza da PCAM 500 na edição/alteração/regularização de contrato - Export./Import./Financeiro	R$ 100,00 por ocorrência

ORDEM DE PAGAMENTO

Nome do serviço	Valor máximo
Envio para o exterior (Importação/Financeiro)	R$ 100,00 por envio
Recebimento do exterior (Exportação/Financeiro)	R$ 100,00 por recebimento
Transferência de ordens de pagamento para outros bancos	R$ 100,00 por envio

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

FATOR GERADOR

Lista de serviço	Fator gerador de cobrança
Aditamento de Contratos	Alteração dos contratos firmados entre o cliente pessoa natural e o Banco XP S.A.
Anuidade - cartão básico internacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
Anuidade diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão.
Aval e fiança	Comissão de aval e/ou fiança para sua eventual concessão junto ao cliente pessoa natural.
Avaliação emergencial de crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Concessão de adiantamento a depositante	Concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Extrato em Terminal de Autoatendimento - Por período	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Extrato em Terminal de Autoatendimento - Últimos 30 dias	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Extrato por Meios Eletrônicos - Por período	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período por meios eletrônicos, exceto terminal de autoatendimento. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Extrato por Meios Eletrônicos - Últimos 30 dias	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por meios eletrônicos, exceto terminal de autoatendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Fornecimento de atestados, certificados e Declarações e/ou demais documentos correlatos que sejam solicitados pelos clientes pessoa natural.
Pagamento de contas utilizando a função crédito	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

Lista de serviço	Fator gerador de cobrança
Saque em Terminal de Autoatendimento (acima do mínimo regulatório)	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência agendada para contas em outra instituição - via atendimento telefônico	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência agendada para contas em outra instituição - via meios eletrônicos	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência entre contas XP - via atendimento telefônico	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
Transferência entre contas XP - via meios eletrônicos ou terminal de autoatendimento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Transferência para contas em outra instituição - via atendimento telefônico	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência para contas em outra instituição - via meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no Brasil	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

SERVIÇOS ESSENCIAIS

A seguinte tabela ilustra as gratuidades dos serviços essenciais determinados pelo Banco Central do Brasil no Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Nome do serviço	Quantidade isenta de cobrança
Fornecimento de cartão com função débito	1 cartão
Fornecimento de 2ª via do cartão de débito (exceto em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco XP)	Ilimitado
Saque em Terminais de Autoatendimento	Até 4 saques por mês
Transferência entre contas XP	Até 2 transferências por mês
Extrato dos últimos 30 dias em Terminais de Autoatendimento	Até 2 extratos por mês
Realização de consultas no aplicativo ou site	Ilimitado
Extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e arrendamento mercantil	Ilimitado

PACOTES PADRONIZADOS

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I

Movimentação com cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor individual	Valor total
Confecção de cadastro para início de relacionamento				Zero	
Saque	4	4	8	R$ 6,50	R$ 26,00
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	R$ 2,50	R$ 5,00
Fornecimento de extrato de um período	2		2	R$ 2,50	R$ 5,00
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	Zero	Zero
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R$ 36,00
Talor mensal cobrado pelo pacote					R$ 18,00

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II

Movimentação com cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor individual	Valor total
Confecção de cadastro para início de relacionamento				Zero	
Saque	4	4	8	R$ 6,50	R$ 26,00
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	R$ 2,50	R$ 5,00
Fornecimento de extrato de um período	2		2	R$ 2,50	R$ 5,00
Transferência por meio de TED	1		1	Zero	Zero
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	Zero	Zero
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R$ 36,00
Talor mensal cobrado pelo pacote					R$ 18,00

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III

Movimentação com cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor individual	Valor total
Confecção de cadastro para início de relacionamento				Zero	
Saque	6	4	10	R$ 6,50	R$ 39,00
Fornecimento de extrato mensal	4	2	6	R$ 2,50	R$ 10,00
Fornecimento de extrato de um período	4		4	R$ 2,50	R$ 10,00
Transferência por meio de TED	2		2	Zero	Zero
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	Zero	Zero
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R$59,00
Talor mensal cobrado pelo pacote					R$ 29,50

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV

Movimentação com cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor individual	Valor total
Confecção de cadastro para início de relacionamento				Zero	
Saque	8	4	12	R$ 6,50	R$ 52,00
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	R$ 2,50	R$ 15,00
Fornecimento de extrato de um período	6		6	R$ 2,50	R$ 15,00
Transferência por meio de TED	3		3	Zero	Zero
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	Zero	Zero
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R$ 82,00
Talor mensal cobrado pelo pacote					R$ 41,00

As tarifas aqui contidas vigorarão por tempo indeterminado a contar de sua vigência, podendo ser alteradas a qualquer momento, sempre de acordo com os prazos e com as regras do Banco Central do Brasil. As informações contidas neste documento são do Banco XP S.A.

TABELA DE TARIFAS DO BANCO XP S.A.

2023

Atendimento ao Cliente
Disponível 24h todos os dias da semana

XP: +55 11 4003 3710 | Rico: +55 11 4007 2465
(capitais e regiões metropolitanas)

XP: 0800 880 3710 | Rico: 0800 771 5465
(demais regiões)

Ouvidoria
Disponível dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

XP: 0800 722 3710 | Rico: 0800 722 3730

www.xpi.com.br/atendimento
www.atendimento.rico.com.vc