Política de Cookies

A XP Inc., suas subsidiárias e afiliadas ('XP'), utiliza cookies para garantir que será proporcionada a melhor experiência enquanto visita o nosso website. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login e análise anonimizada de desempenho, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar a sua experiência através de conteúdo personalizado, funcionalidades nas redes sociais e preferências no uso do site. Estes cookies podem também incluir cookies de terceiros, os quais podem monitorar a navegação e são configuráveis no próprio navegador ou então através das plataformas destes terceiros.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser. É importante que cada categoria de cookies possui uma data de expiração: alguns são excluídos automaticamente ao encerrar o navegador (identificados como cookies de sessão) e outros tem a possibilidade de serem armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (cookies persistentes).

Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registos (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

2. Qual a utilidade dos Cookies?

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website "lembre" que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

3. Tipos de Cookies que utilizamos

- **Cookies Funcionais:** Estes cookies são essenciais e estritamente necessários para o funcionamento dos nossos websites da melhor forma possível. Estes são armazenados temporariamente contendo dados como informações de login, e são cookies de sessão que expiram assim que o navegador é encerrado. Essa categoria não pode ser desabilitada, no entanto, caso tenha interesse, é possível realizar configurações de bloqueio através de seu navegador.
- **Cookies Analíticos:** São cookies de monitoramento do desempenho, viabilizando a análise de padrões do comportamento dos visitantes e de uso dos recursos. Esse é um tratamento de dados não invasivo, com uso de dados anonimizados para estabelecer métricas de visualizações e interações com recursos do website, por exemplo. Caso tenha interesse, é possível realizar configurações de bloqueio através de seu navegador.
- **Cookies Promocionais:** Estes cookies são utilizados para identificar e apresentar publicidade relevante para o usuário durante sua navegação, de acordo com seus interesses. Podem ser utilizados cookies de terceiros (como Google, Meta, Bytedance, Hightouch, e Hotjar).
- **Cookies Preferenciais:** São cookies que possibilitam um website lembrar informações que alteram o comportamento ou aspeto visual deste, como idioma preferido ou a região onde está, por exemplo.

4. Utilizamos Cookies de Terceiros?

Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas da XP, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo.

Quando você visita as nossas páginas você pode receber cookies de sites e domínios de terceiros. Empenhamo-nos para identificar esses cookies antes que sejam utilizados e você possa decidir se deseja ou não aceitá-los. Mais informações sobre esses cookies podem ser encontradas nos sites relevantes de terceiros como Google, Meta, Bytedance, Hightouch, Hotjar, entre outros.

5. Configurações e Preferências de Cookies

Grande parte dos navegadores são configurados para automaticamente permitir o uso de cookies nos seus dispositivos. Porém, os seguintes mecanismos estão disponíveis para que você realize a configuração e selecione suas preferências de cookies:

- *Preferências de Cookies* - Ao acessar o nosso portal, será apresentado o banner de gestão de preferências de cookies, onde podem ser configuradas as categorias de cookies permitidas ou pode-se aceitar o uso de todos os cookies.

- *Excluir Cookies* - Para realizar a exclusão dos cookies coletados em seu dispositivo, você deve acessar a seção de configurações/preferências de seu navegador e buscar pela opção de excluir dados de navegação e cookies.
- *Bloquear ou Permitir Cookies* - Se não desejar que os sites armazenem cookies em seu computador, você pode bloquear os cookies. Informamos que isso pode impedir que algumas páginas ou funcionalidades sejam exibidas corretamente. Esta configuração também deve ser realizada em seu navegador, acessando a seção de configurações/preferências de privacidade, onde você pode fazer a configuração se deseja aceitar, bloquear ou receber solicitações sobre cookies primários e de terceiros.

Se desejar, consulte as instruções de seu navegador para realização das configurações citadas acima. Segue relação dos principais navegadores para consulta:

- *Google Chrome*
- *Microsoft Edge (nternet Explorer)*
- *Safari*
- *Mozilla Firefox*

6. Informação adicional

Estamos comprometidos em manter suas informações pessoais seguras. Para mais informações sobre o processamento de dados pessoais de forma geral, por favor consulte a nossa Política de Privacidade.