

## 1. Solicitação e Elegibilidade

### 1.1. Como posso solicitar cada tipo de cartão XP?

Quando você se torna elegível, aparecerá um banner e um botão “Solicitar cartão” na aba “Banco” do App XP. Basta clicar e seguir as etapas para preencher as informações e realizar a emissão do cartão.

**Importante:** A solicitação é feita exclusivamente pelo App XP. Não há outro canal disponível.

### 1.2. Quais são os critérios de elegibilidade para os cartões XP?

Para solicitar um cartão XP, você precisa:

- Ter Conta Digital e Conta Investimento vinculadas à marca XP, ativas e sem restrições.
- Possuir patrimônio líquido mínimo custodiado e investido na XP, conforme abaixo:

Cartão XP	Patrimônio Líquido Mínimo
One	R\$ 5 mil
Infinite	R\$ 50 mil
Legacy	R\$ 1 milhão

A emissão do cartão XP está sujeita, ainda, a análises de crédito, cadastro e compliance pela XP.

**Atenção:** Produtos de COE e Previdência Privada não são considerados investimentos elegíveis para compor o patrimônio líquido mínimo indicado acima.

### 1.3. Como faço o upgrade para outro Cartão XP?

Se você for elegível, o upgrade pode ser solicitado pelo App XP, na aba “Banco”, clicando no banner ou no botão “Solicitar upgrade”.

- **Upgrade para o Cartão XP Infinite:** Ao migrar do Cartão XP One para o Cartão XP Infinite, seus cartões físico e digital passam automaticamente a valer como Cartão XP Infinite. **Não é necessário emitir nova via física.**
- **Upgrade para o Cartão XP Legacy:** Ao migrar do Cartão XP Infinite para o Cartão XP Legacy, você receberá um novo cartão físico em metal. Enquanto aguarda o recebimento de seu novo cartão, seu cartão atual continua ativo e com possibilidade de acesso aos benefícios do Legacy.

**Observação:** Não há custo adicional para realizar upgrade. Eventual anuidade do novo cartão começa após a contratação.

### 1.4. Como funcionam as anuidades dos Cartões XP?

Os **Cartões XP One** e **XP Infinite** não possuem cobrança de anuidade, independentemente do perfil do cliente. A principal diferença entre eles está, além dos benefícios, na forma como o limite de crédito é definido: ele pode ou não ser colateralizado com os investimentos do cliente.

Já o **Cartão XP Legacy** oferece os três primeiros meses de isenção automática após a contratação. Após esse período, a anuidade padrão é de 12x de R\$350,00, com possibilidade de desconto conforme o relacionamento ou por aderência a eventuais campanhas realizadas pela XP.

Você poderá ter **100% de desconto na parcela mensal da anuidade** se atender a qualquer uma das condições abaixo:

- Patrimônio líquido investido junto à XP igual ou superior a R\$3.000.000 (três milhões de reais); ou
- Pertencer aos segmentos Unique ou Private; ou
- Gastar mais de R\$ 40 mil por mês na fatura no cartão.

E se você gastar mais de R\$ 20 mil por mês na fatura, você pode garantir **50% de desconto na parcela mensal da anuidade**.

- Se o cliente deixar de observar qualquer das condições acima indicadas, a isenção da anuidade, seja parcial ou total, será revogada, e a cobrança da parcela mensal ocorrerá normalmente, na próxima fatura do cartão;
- A anuidade do cartão é cobrada somente do respectivo titular. Cartões adicionais não possuem anuidade;
- Os gastos dos cartões adicionais também contam para atingimento dos valores mínimos mensais em fatura, indicados acima.

## **2. Limite dos Cartões XP**

### **2.1. Como funciona o limite do Cartão XP Infinite e do Cartão XP Legacy?**

O limite do XP Infinite e XP Legacy é dinâmico, ou seja, não é fixo e pode variar conforme o seu relacionamento com a XP, histórico de crédito e garantias vinculadas aos seus investimentos. Esse modelo permite que o limite seja ajustado automaticamente de acordo com seu perfil e movimentações financeiras.

### **2.2. Como funciona o limite do Cartão XP One?**

O Cartão XP One possui um limite pré-estabelecido, definido no momento da aprovação. Esse valor pode ser ajustado de forma automática como acontece nos cartões Infinite e Legacy, mediante reavaliações periódicas realizadas pela XP. O cliente pode consultar eventual atualização e reajuste do limite diretamente pelo App.

Caso o cliente queira aumentar o limite ou solicitar um limite específico, é possível solicitar diretamente no App XP. A alteração estará sujeita à análise de crédito pela XP.

### **2.3. Compras de Alto Valor:**

Caso o cliente tenha interesse em realizar compras de alto valor com seu Cartão XP, é possível, por meio do App da XP, na funcionalidade “Simular Compra”, realizar a simulação da compra em questão, e verificar se atende ao limite e garantias disponíveis no cartão.

### **2.4. Contratação de Limite Extra:**

Por meio do App da XP, o cliente tem, ainda, a possibilidade de contratar um valor extra de limite para o seu Cartão XP, considerando as condições e valores indicados diretamente no App.

A possibilidade de contratação do limite extra e os valores disponíveis podem variar de acordo com o valor do patrimônio líquido total do cliente investido junto à XP.

## **3. Uso do Cartão**

### **3.1. Os cartões XP possuem pagamento por aproximação?**

Sim. Todos os cartões XP possuem tecnologia *contactless* e podem ser cadastrados nas carteiras digitais Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay. A ativação ou desativação dessa funcionalidade pode ser feita diretamente pelo App XP, na seção “Cartões”, dentro da aba “Banco”. Vale lembrar que, como em outros cartões, transações por aproximação podem exigir senha acima de determinados valores, conforme regras do mercado. Consulte os [Termos e Condições de Uso em Carteiras Digitais](#).

### **3.2. Posso usar o cartão antes de receber a versão física?**

Sim. Assim que o cartão é aprovado, você já pode utilizá-lo. Para **compras físicas**, basta adicionar o cartão digital às carteiras digitais disponíveis (Apple Pay, Google Pay ou Samsung Pay). Para **compras online**, utilize os dados do cartão digital, inclusive para compras internacionais.

### **3.3. Como alterar ou desbloquear a senha do meu cartão XP?**

A alteração de senha pode ser feita diretamente pelo App XP, na área de configurações do cartão. Já o desbloqueio, pode ser feito pelo App XP, na seção “Meus cartões”, dentro da aba “Banco”.

### **3.4. Como gerar o código de barras para pagamento da fatura?**

O código de barras pode ser gerado pelo App XP, na área de “Faturas”. Além dessa opção, você também pode pagar via Pix ou configurar débito automático.

### **3.5. De quais materiais são produzidas as versões físicas dos Cartões XP?**

O Cartão XP Legacy é produzido em metal, enquanto os cartões XP Infinite e XP One são produzidos em plástico.

## **4. Benefícios**

### **4.1. Salas VIP**

#### **4.1.1. Quantos acessos às Salas VIP os cartões XP oferecem?**

A quantidade de acessos gratuitos varia conforme a modalidade do cartão:

- **Cartão XP One:** 2 acessos por ano, desde que a fatura do mês anterior seja de, no mínimo, R\$3.000.
- **Cartão XP Infinite:** 4 acessos por ano, liberados se a fatura do mês anterior atingir o valor mínimo de R\$3.000 ou se o cliente possuir, ao menos, R\$300.000 em patrimônio líquido investido na XP.
- **Cartão XP Legacy:** acesso ilimitado para o titular e para cada cartão adicional, permitindo que cada um leve até 12 acompanhantes por ano. O benefício é válido enquanto o cliente mantiver a elegibilidade ao cartão XP Legacy, verificada mensalmente conforme os critérios da XP. O número de acompanhantes permitido por visita pode variar conforme regras do lounge.

Lembrando que, para utilizar o benefício, o cliente - titular ou adicional - não pode possuir inadimplências junto à XP.

#### **4.1.2. Quais as condições para utilizar o benefício das Salas VIP?**

**Cartões XP One e XP Infinite:** Para utilizar os acessos gratuitos, é necessário que a fatura do mês anterior à visita seja de, no mínimo, R\$3.000, considerando apenas compras no crédito (à vista ou parceladas), e que essa fatura esteja paga e sem atraso, não havendo inadimplências junto à XP.

Para cartões adicionais, os acessos são liberados se a fatura fechada associada à conta do titular (somando todos os cartões vinculados), atingir o valor mínimo. Além disso, os adicionais devem estar ativos e ter realizado ao menos uma compra nos últimos 30 dias.

**Atenção:** Não entram nesse cálculo valores pagos a maior com encargos, tarifas, ressarcimentos, prêmios de promoções, transações para carga de moeda estrangeira, pagamentos de contas ou boletos via carteiras digitais, recargas, Pix com cartão, transações no débito e quaisquer operações que não sejam pagamento de bens ou serviços.

**Cartão XP Legacy:** Possui acesso ilimitado sem exigência de gasto mínimo. É necessário apenas manter a elegibilidade do cartão e não possuir inadimplências junto à XP.

#### **4.1.3. Como funciona o uso de acessos e acompanhantes?**

O saldo total de acessos é anual, válido de janeiro a dezembro, e não acumula para o ano seguinte. Quando houver acompanhantes, cada acesso utilizado por eles será descontado do saldo anual de visitas do cartão. Exemplo: se o titular do cartão XP Infinite com direito a 4 acessos levar 1 acompanhante, serão descontados 2 acessos do saldo.

No cartão XP Legacy, o titular tem acesso ilimitado, mas os acompanhantes consomem dos 12 acessos anuais disponíveis. Todos os cartões (titular e adicionais) possuem os mesmos direitos.

**Atenção:** O acompanhante só poderá usufruir da Sala VIP acompanhado do titular.

#### **4.1.4. Como ativar o benefício de acesso às Salas VIP?**

Baixe o aplicativo **Visa Airport Companion**, crie uma conta e cadastre o seu Cartão XP.

**Cartões XP Infinite One e XP Infinite:** a liberação dos acessos gratuitos depende do cumprimento do gasto mínimo de R\$3.000 na fatura do mês anterior e da manutenção das faturas pagas em dia, sem inadimplências junto à XP.

**Cartão XP Legacy:** possui acesso ilimitado, sem exigência de gasto mínimo ou compras nos adicionais, desde que mantenham a elegibilidade para o cartão.

Saiba mais sobre as condições e elegibilidade do seu cartão XP em **“Quais as condições para utilizar o benefício das Salas VIP?”**

#### **4.1.5. Como usar a Sala VIP?**

Para acessar uma sala VIP, o cliente deve:

1. Gerar o QR Code no aplicativo Visa Airport Companion;
2. Apresentar o QR Code na recepção da sala VIP, junto com a passagem da viagem, tanto do titular quanto do acompanhante, se houver.

Não é necessário apresentar o cartão físico ou digital da XP.

Lembre-se que para utilizar o benefício, o cartão deve estar desbloqueado, ativo e sem restrições. Se o cartão for reemitido, é necessário cadastrá-lo novamente no aplicativo do Visa Airport Companion, utilizando o novo número de associação e código de ativação gerados no App XP, na seção “Sala Vip”, dentro da área de “Benefícios do Cartão”. Sem esse recadastro, o acesso às salas VIP ficará indisponível.

#### **4.1.6. Quais as regras para acompanhantes na Sala VIP?**

Você pode levar acompanhantes para aproveitar o benefício das Salas VIP junto com você. Cada acesso utilizado por um acompanhante será descontado do seu saldo total anual disponível, portanto, fique atento à quantidade de acessos totais restantes.

O número máximo de acompanhantes depende do limite de acessos do seu cartão e das regras da sala VIP escolhida, que podem variar de acordo com o local. Para mais informações, confira <https://lp.xpi.com.br/cartao-xp-sala-vip>.

A XP não possui qualquer controle ou ingerência sobre eventuais restrições, limitações ou condições adicionais exigidas por cada lounge e/ou sala VIP. O cliente deve verificar, previamente, a existência de exigências e condições junto ao respectivo lounge de seu interesse.

#### **4.1.7. Qual a validade das visitas às salas VIP?**

Os acessos são válidos de janeiro a dezembro e renovados anualmente de acordo com a categoria do seu Cartão XP. Os acessos não utilizados dentro do ano expiram no último dia de dezembro e não acumulam para o ano seguinte.

#### **4.1.8. O que é o Visa Airport Companion e como funciona?**

O Visa Airport Companion é um programa global de benefícios de viagem oferecido pela Visa, disponível para portadores de cartões XP elegíveis, como XP Infinite One, XP Infinite e XP Legacy. Por meio do aplicativo ou site oficial do Visa Airport Companion, clientes elegíveis podem acessar salas VIP, utilizar serviços de fila rápida (Fast Pass) para segurança e imigração, aproveitar ofertas e descontos em restaurantes e lojas, além de reservar serviços como transporte e hotéis.

Para utilizar, basta baixar o aplicativo Visa Airport Companion, cadastrar o seu cartão XP elegível e consultar ou reservar os benefícios disponíveis diretamente pela plataforma. O QR Code para entrada nas salas VIP é gerado exclusivamente pelo aplicativo; sem ele não é possível realizar a entrada nos lounges.

#### **4.1.9. O que é o Dragon Pass e qual a relação com o Visa Airport Companion?**

O Dragon Pass é a rede global que opera o Visa Airport Companion. É ele quem disponibiliza o acesso a mais de 1.200 salas VIP em aeroportos de 140 países, além de oferecer benefícios adicionais, como descontos em restaurantes, áreas de descanso e upgrades de viagem. Na prática, quando você acessa uma sala VIP ou utiliza qualquer serviço pelo Visa Airport Companion, está usando a infraestrutura e a rede de parceiros do Dragon Pass. Não é necessário baixar o aplicativo Dragon Pass ou criar um cadastro separado, pois todo o acesso é feito diretamente pelo Visa Airport Companion.

#### **4.1.10. O benefício de acesso grátis às Salas VIP Dragon Pass se estende aos cartões adicionais?**

Sim. Cada cartão emitido – seja titular ou adicional - possui seu próprio limite anual de acessos, utilizado de forma independente. A liberação dos acessos gratuitos segue as condições explicadas em “Quais as condições para utilizar o benefício das Salas VIP?”, incluindo critérios de gasto mínimo para os cartões XP Infinite One e XP Infinite e as regras de elegibilidade do XP Legacy.

#### **Limites por cartão emitido:**

**Cartão XP Infinite One:** 2 acessos por ano.

**Cartão XP Infinite:** 4 acessos por ano.

**Cartão XP Legacy:** acesso ilimitado, com até 12 convidados totais por ano sem custo adicional.

#### **4.1.11. Quantas e quais são as Salas VIP participantes do Dragon Pass?**

Você pode consultar todas as salas VIP participantes diretamente no aplicativo Visa Airport Companion, acessando aba “Associação” ou “Membership”. Nessa área, serão exibidas as informações sobre as mais de 1.200 salas VIP disponíveis em diversos lugares do mundo, incluindo localização, serviços oferecidos e regras específicas de cada lounge.

O aplicativo também mostra a quantidade de visitas gratuitas que você ainda possui, de acordo com a modalidade do seu cartão XP e as regras de uso, além de considerar o consumo de acessos por cartões adicionais vinculados à sua conta. Caso tenha esgotado os acessos gratuitos, o aplicativo indicará a possibilidade de adquirir visitas adicionais diretamente pela plataforma.

#### **4.1.12. Como funciona o benefício de Fast Pass no aeroporto?**

O Fast Pass é um benefício oferecido pela bandeira Visa Infinite, que pode proporcionar acesso prioritário aos clientes de cartões XP em filas de segurança, imigração ou embarque em aeroportos participantes, ajudando a reduzir o tempo de espera.

Para utilizar, é necessário que o cartão XP esteja previamente cadastrado no aplicativo ou site do Visa Airport Companion. Dentro da plataforma, você deve localizar o serviço de Fast Pass no aeroporto desejado, fazer a reserva e gerar o QR Code ou voucher digital. No momento da viagem, apresente esse QR Code ou voucher no ponto de acesso Fast Pass para entrar na fila prioritária disponível. O uso do Fast Pass nos aeroportos participantes é gratuito para portadores de cartões com bandeira Visa Infinite. A lista completa de locais onde o serviço está disponível pode ser consultada diretamente no aplicativo Visa Airport Companion e está sujeita a alterações, por isso, verifique antes da viagem se esse benefício está disponível.

## **4.2. Concierge**

#### **4.2.1. Como funciona o concierge da bandeira Visa Infinite?**

Se o seu cartão XP possui bandeira Visa Infinite – como é o caso dos cartões XP Infinite One, XP Infinite e XP Legacy – você tem acesso ao concierge oferecido pela Visa.

Esse serviço funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, e oferece atendimento personalizado para auxiliar com reservas de restaurantes, compras de ingressos, organização de viagens, envio de presentes e outras solicitações exclusivas para portadores de cartões com bandeira Visa Infinite, conforme ofertas disponíveis no momento de consulta ao Concierge.

Para utilizar, você pode entrar em contato pelo telefone 0800-891-3679 no Brasil (ligação gratuita) ou pelo número +1 303-967-1098 no exterior (aceitando ligações a cobrar). Também é possível acessar o concierge pelo aplicativo Visa Concierge, disponível para iOS e Android, ou pelo site oficial da Visa, na área de Concierge, fazendo login com os dados do cartão. Dentro do app ou site, também há a opção de enviar solicitações por e-mail. **Em todos os casos, é necessário informar os dados do seu cartão XP com bandeira Visa Infinite para validação.**

Os serviços oferecidos pelo concierge podem ser alterados periodicamente e podem exigir condições específicas. Consulte mais informações por meio dos canais indicados acima. Clientes que possuam eventuais inadimplências junto à XP não poderão utilizar este benefício.

#### **4.2.2. Como funciona o concierge exclusivo do Cartão XP Legacy?**

Se você possui o Cartão XP Legacy, tem acesso a um concierge exclusivo – o único no Brasil atendido por uma agência reconhecida pela *Forbes Travel Guide*. Para utilizar, acesse a aba Banco no App XP, selecione “Benefícios do Cartão” e depois a opção Concierge.

Este serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e oferece um atendimento personalizado para atender às suas demandas. Muito mais que roteiros, o concierge XP Legacy pode dar acesso a benefícios exclusivos, conforme ofertas disponíveis no momento de consulta ao Concierge em redes globais de hotéis e condições especiais em passagens executivas, além de possibilidade de acesso a experiências e eventos exclusivos, conforme ofertas disponíveis no momento de consulta ao Concierge. Consulte mais informações e condições aplicáveis diretamente no App XP.

#### **4.3. Quais são os benefícios da Bandeira Visa Infinite?**

Os cartões XP com bandeira Visa Infinite têm acesso a diversos benefícios oferecidos diretamente pela Visa, como seguros de viagem, proteção de compras e outros serviços exclusivos. As regras, coberturas e condições desses benefícios são definidas pela Visa e podem ser alteradas a qualquer momento. Para utilizá-los, o cartão deve estar ativo e sem restrições.

A lista completa de benefícios pode ser consultada no site oficial da Visa em [Conheça benefícios exclusivos dos Cartões Visa](#).

#### **4.4. Cartões Adicionais**

##### **4.4.1. O titular pode emitir cartões adicionais? Se sim, quantos?**

Sim. O titular do cartão XP pode emitir até seis cartões adicionais gratuitamente, independentemente da modalidade.

##### **4.4.2. Quais as regras dos cartões adicionais?**

Os cartões adicionais não possuem cobrança de anuidade e só podem ser solicitados pelo titular do cartão XP, que também é responsável pela gestão completa, incluindo fatura, limite de gastos e demais configurações. As vias físicas dos cartões adicionais são enviadas para o endereço do titular e só podem ser cadastradas em carteiras digitais após o recebimento físico, já que não há opção de cartão virtual para adicionais.

O portador de um cartão adicional não precisa, obrigatoriamente, ter vínculo com a XP, como conta ativa ou aplicativo, pois toda a administração e controle permanecem exclusivamente sob responsabilidade do titular.

##### **4.4.3. Os cartões adicionais possuem acesso a todos os benefícios do titular dos Cartões XP?**

Com exceção dos benefícios de Investback e Pontos XP, que são associados à conta do titular, os cartões adicionais possuem os mesmos benefícios do cartão titular, desde que estejam ativos, sem restrições e tenham realizado pelo menos uma compra nos últimos 30 dias no próprio cartão adicional. Também é importante que não haja inadimplementos do cartão adicional junto à XP e que as regras e condições de cada benefício sejam observadas.

##### **4.4.4. Os cartões adicionais contribuem para os valores mínimos de acúmulo de Investback e de fatura?**

Sim. Os gastos realizados nos cartões adicionais são somados à fatura do titular e contribuem para o acúmulo de Investback, seguindo as mesmas regras de compras elegíveis. No entanto, o benefício de Investback é exclusivo para o titular do cartão, ou seja, não existe acúmulo independente para cartões adicionais.

Esses gastos também contam para atingir o valor mínimo de fatura exigido para acesso a determinados benefícios, como salas VIP para as modalidades de cartões XP Infinite One e XP Infinite, além de descontos na mensalidade da anuidade do cartão XP Legacy.

##### **4.4.5. Quais são as regras para ter acesso aos benefícios dos Cartões XP?**

Para utilizar qualquer benefício dos Cartões XP, você deve atender às condições mínimas abaixo, além de outras condições específicas que podem ser exigidas para cada benefício:

- Estar em dia com suas obrigações junto à XP (sem faturas vencidas ou obrigações pendentes);
- Manter sua conta digital e conta investimento ativa, livres de quaisquer restrições, bloqueios, suspensões e/ou impedimentos, de qualquer natureza;
- Ter realizado, pelo menos, uma compra elegível nos últimos 30 dias com o Cartão XP que deseja usar para o benefício.

Essas regras valem para o titular e para os cartões adicionais. Se qualquer uma dessas condições não for cumprida, o acesso aos benefícios será bloqueado até regularização.

**Importante:** Ao contratar um Cartão XP, o cliente deve estar ciente e concordar que quaisquer benefícios e suas regras podem ser alterados, suspensos ou revogados a qualquer momento pela XP, sem necessidade de comunicação prévia. Desse modo, é importante consultar regularmente os canais oficiais da XP para verificar as informações atualizadas.

## **Programas de Pontos e Investback**

### **4.5. Pontos XP**

#### **4.5.1. O que são os Pontos XP?**

Os Pontos XP são uma das modalidades do programa de recompensas dos Cartões XP. Todas as compras feitas na função crédito do seu cartão XP, seguindo as regras de compras elegíveis, geram pontos que podem ser trocados por benefícios como passagens aéreas, hospedagens, aluguel de veículos ou pacotes completos de viagem, por meio da parceria entre a XP e a Livelu.

Este benefício é exclusivo do titular do cartão. As compras elegíveis feitas nos cartões adicionais podem contribuir para a geração de Pontos XP, mas todo o acúmulo é creditado somente ao titular, sem acúmulo independente para os adicionais.

Para mais informações sobre Pontos XP, acesse: <https://lps.xpi.com.br/pontos-xp/>

#### **4.5.2. Como funcionam os Pontos XP?**

Ao utilizar o seu Cartão XP na função crédito, você acumula pontos que são creditados no seu saldo de Pontos XP após a confirmação do pagamento da fatura. Esses pontos podem ser transferidos para a Livelu e trocados por benefícios como passagens aéreas, hospedagens, aluguel de veículos, pacotes de viagem e outros produtos e serviços disponíveis na plataforma, conforme regras do “Programa de Pontos Livelu”. Para utilizá-los, é necessário ter cadastro ativo na Livelu.

#### **4.5.3. Os Pontos XP expiram?**

Sim. Caso você não utilize os Pontos XP em até 24 meses, contados desde a liberação do saldo após pagamento da fatura, eles serão automaticamente convertidos em Investback e alocados no fundo de investimento designado conforme o Cartão XP.

Consulte todas as condições específicas no [Regulamento Geral de Benefícios](#) e no contrato do seu cartão XP.

#### **4.5.4. Quais compras geram Pontos XP?**

Somente compras realizadas na função crédito, à vista ou parcelada, geram Pontos XP. Não são consideradas compras elegíveis: valores pagos a maior, encargos, tarifas, ressarcimentos, prêmios de promoções, transações para carga de moeda estrangeira, pagamentos de contas ou boletos via carteiras digitais, recargas, Pix com cartão, transações no débito e quaisquer operações que não sejam pagamento de bens ou serviços.

#### **4.5.5. Qual é a pontuação por modalidade de cartão?**

**Cartão XP Infinite One:** 1 Ponto XP por dólar gasto em compras elegíveis nacionais e internacionais em faturas a partir de R\$ 1.500. Para faturas acima de R\$ 3.000, o acúmulo aumenta para 1,6 pontos XP por dólar gasto, podendo chegar até 1,8 pontos XP por dólar gasto caso o cliente realize pagamentos acima de R\$ 7.500 na sua Conta Digital XP no mês ou receba seu salário na Conta Digital XP

**Cartão XP Visa Infinite:** 2,2 Pontos XP por dólar gasto em compras elegíveis nacionais e internacionais. O acúmulo sobe para 2,5 pontos XP por dólar caso o cliente realize pagamentos acima de R\$ 7.500 na sua Conta Digital XP no mês, podendo chegar a 3 pontos por dólar enquanto o cliente receber seu salário na Conta Digital XP, considerando as compras elegíveis realizadas dentro do ciclo da fatura. As regras são renovadas mensalmente para validação do recebimento de salário e dos pagamentos via conta digital.

**Cartão XP Legacy:** 3 pontos por dólar gasto em compras nacionais, podendo aumentar para 3,5 pontos por dólar haja pagamentos acima de R\$ 40.000 na sua Conta Digital XP no mês, considerando as compras elegíveis realizadas dentro do ciclo da fatura. Para compras internacionais, o acúmulo é de 9,5 pontos por dólar, podendo chegar a 10 pontos por dólar caso você tenha pagamentos acima de R\$ 40.000 na Conta Digital considerando as compras elegíveis realizadas dentro do ciclo da fatura.

A conversão de pontos é calculada com base na cotação do dólar no dia do fechamento da fatura. Apenas compras elegíveis na função crédito geram Pontos XP; compras no débito não acumulam pontos.

#### **4.5.6. As compras no débito acumulam Pontos XP?**

Não. Apenas compras elegíveis realizadas na função crédito Pontos XP.

#### **4.5.7. O que é Nivelô?**

A Nivelô é a parceira da XP no benefício de Pontos XP e é reconhecida como o maior programa de benefícios de recompensas do Brasil. Ela oferece uma ampla variedade de parceiros e categorias disponíveis para juntar e usar pontos, incluindo passagens aéreas, hospedagens, aluguel de veículos, pacotes de viagem e produtos

diversos. Todos os resgates de Pontos XP são feitos diretamente pela plataforma da Livel. Para conhecer mais sobre o programa e suas regras, acesse [www.livelo.com.br](http://www.livelo.com.br).

#### **4.5.8. É preciso ter conta na Livel para usar os Pontos XP?**

Sim. Para transferir seus Pontos XP para a Livel e utilizá-los nos resgates disponíveis, é necessário ter cadastro ativo na plataforma. O cadastro é gratuito e pode ser feito diretamente no site da Livel. Sem essa conta, não é possível transferir ou resgatar os pontos. Após a transferência, os pontos passam a seguir as regras e condições da Livel. Consulte informações em [<https://www.livelo.com.br/central-de-ajuda>].

É de responsabilidade exclusiva do cliente garantir que possui cadastro e conta, devidamente ativos, livres e desimpedidos, junto à Livel, e que está ciente e de acordo com as condições e limitações do “Programa de Pontos Livel”. A XP não possui qualquer controle ou ingerência sobre as regras e condições do “Programa de Pontos Livel”.

#### **4.5.9. Como alterar o benefício de Pontos XP para Investback?**

Os benefícios de Investback e Pontos XP são exclusivos do titular do Cartão XP e não são cumulativos. Por isso, o cliente deve escolher, no momento de contratação de seu cartão, qual benefício deseja ativar.

Essa escolha pode ser alterada posteriormente na área de “Benefícios do Cartão” no app XP.

### **4.6. Investback<sup>1</sup>**

#### **4.6.1. O que é Investback?**

O Investback XP é um benefício do cartão de crédito XP que pode devolver parte do valor gasto em compras elegíveis na função crédito. Esse valor fica acumulado até atingir o valor mínimo de R\$50, quando é automaticamente convertido em um fundo exclusivo de renda fixa com liquidez diária. Diferente do cashback tradicional, o Investback incentiva o investimento contínuo com possibilidade de rendimento.

Este benefício é exclusivo do titular do cartão. As compras elegíveis feitas nos cartões adicionais podem contribuir para a geração de Investback, mas todo o acúmulo é creditado somente ao titular, sem acúmulo independente para os adicionais.

Para mais informações sobre o Investback, acesse: <https://lps.xpi.com.br/pontos-xp/>

#### **4.6.2. Como funciona o Investback?**

Após o pagamento da fatura, o Investback acumulado é atualizado no seu saldo. Quando esse saldo atingir R\$50,00, o valor é automaticamente investido em um fundo de renda fixa vinculado à categoria do seu Cartão XP. Se o saldo for inferior a R\$50,00, ele permanece acumulado e será investido assim que atingir o valor mínimo a partir das faturas seguintes.

**Importante:** A conversão dos valores acumulados para Investback depende do cumprimento das regras do programa, como manter sua conta ativa e não haver fraude ou irregularidades.

#### **4.6.3. Qual o percentual de Investback no Cartão XP One?**

No Cartão XP One, o percentual de Investback varia conforme o total de novos gastos em compras elegíveis na função crédito no mês de fechamento da fatura:

- Entre R\$1.500,00 e R\$3.000,00: você recebe 0,5% de Investback.
- Acima de R\$3.000,00: você recebe 1% de Investback.
- 1,1% de Investback se você realizar pagamentos acima R\$ 7.500 na Conta Digital XP ou receber o seu salário na Conta Digital XP ([Turbo Conta](#));

A regra é válida para novos gastos no mês. As parcelas de compras feitas anteriormente mantêm o percentual aplicado no mês da compra original.

Exemplo: se neste mês você gastar R\$ 3.000,00 e tiver uma parcela de R\$ 150,00 de referente a um mês em que seus gastos totalizaram R\$ 1.500,00, então você receberá 0,5% sobre a parcela de R\$ 150,00 e 1% sobre os gastos de R\$ 3.000,00.

**Importante:** Gastos não elegíveis e/ou abaixo de R\$1.500,00 não geram Investback.

#### **4.6.4. Qual o percentual de Investback no Cartão XP Infinite?**

Clientes do Cartão XP Infinite recebem percentual padrão de **1%** sobre o valor gasto em compras elegíveis nacionais e internacionais. Esse percentual pode aumentar:

- 1,2% se você realizar pagamentos acima de R\$ 7.500 na Conta Digital XP ([Turbo Conta](#));
- 1,5% caso receba seu salário na Conta Digital XP.

#### **4.6.5. Qual o percentual de Investback no Cartão XP Legacy?**

Clientes do Cartão XP Legacy recebem percentual padrão de **1,5%** em compras elegíveis nacionais e **5,3%** em compras elegíveis internacionais. Em ambos os casos, o percentual pode aumentar para 1,7% nas compras nacionais e para 5,5% nas internacionais se você realizar pagamentos acima de R\$ 40.000 na Conta Digital XP ([Turbo Conta](#)).

#### **4.6.6. As compras no débito acumulam Investback?**

Não. Apenas as compras elegíveis realizadas na função de crédito geram Investback.

### **4.7. Turbo Benefícios**

#### 4.7.1. O que é e como funciona o Turbo Benefícios?

O Turbo Benefícios é uma funcionalidade do App XP que permite aumentar o percentual de Investback ou a pontuação de Pontos XP nos Cartões XP One, XP Infinite e XP Legacy ao atingir determinados valores em pagamentos válidos realizados na sua Conta Digital XP.

- **Cartão XP One:** Ao realizar R\$7.500 ou mais em pagamentos válidos no mês, você acumula 1,1% de Investback ou 1,8 pontos XP por dólar gasto nas compras elegíveis feitas na função crédito na fatura desse mês.

Se tiver receber seu salário na Conta Digital XP, o benefício também passa a ser turbinado: 1,1% de Investback ou 1,8 Pontos XP por dólar gasto, válido em todas as faturas enquanto receber seu salário na Conta Digital XP.

- **Cartão XP Infinite:** Ao realizar R\$7.500 ou mais em pagamentos válidos no mês, você acumula 1,2% de Investback ou 2,5 pontos XP por dólar gasto nas compras elegíveis feitas na função crédito na fatura desse mês.

Se receber seu salário na Conta Digital XP, o benefício passa a ser contínuo: 1,5% de Investback ou 3 Pontos XP por dólar gasto, válido em todas as enquanto receber seu salário na Conta Digital XP.

- **Cartão XP Legacy:** Ao realizar R\$40.000 ou mais em pagamentos válidos no mês, você acumula 1,7% de Investback ou 3,5 Pontos XP por dólar gasto, aplicados na fatura do mês em que o objetivo for atingido.

São considerados pagamentos válidos: contas de consumo (utilities), boletos bancários, débitos automáticos e débitos veiculares. Não são elegíveis: boletos de depósito, Pix de transferência, depósito ou cobrança nem pagamento de contas via carteiras digitais. Além disso, o pagamento da fatura do cartão XP só conta como válido se for feito por: Conta Digital XP, Conta Investimento XP ou via débito automático.

#### 4.7.2. Quais as pontuações e percentuais de Investback com o Turbo Benefícios?

No **Cartão XP One**, você acumula **1,1% de Investback ou 1,8 Pontos XP** por dólar gasto em todas as faturas enquanto receber seu **salário na XP**, considerando compras elegíveis. O mesmo se aplica caso você realize **R\$ 7.500 ou mais em pagamentos válidos** no mês.

No **Cartão XP Infinite**, você acumula **1,5% de Investback ou 3 Pontos XP** por dólar gasto em todas as faturas enquanto você receber seu salário na Conta Digital XP, considerando compras elegíveis. Caso não receba seu salário na Conta Digital XP mas realize **R\$ 7.500 ou mais em pagamentos válidos** no mês, o acúmulo passa a ser de

**1,2% de Investback ou 2,5 Pontos XP** por dólar gasto nas compras elegíveis da fatura desse mês.

No **Cartão XP Legacy**, ao realizar R\$ 40.000 ou mais em pagamentos válidos no mês, você acumula 1,7% de Investback ou 3,5 Pontos XP por dólar em compras nacionais e 5,5% de Investback ou 10 Pontos XP por dólar em compras internacionais.

Esses percentuais e pontuações são calculados apenas sobre compras elegíveis na função crédito, seguindo as regras de exclusão já informadas. No caso do atingimento do gasto mensal, o benefício vale apenas para a fatura do mês em que o valor mínimo foi alcançado. Já no caso de recebimento de salário, o benefício permanece ativo enquanto essa condição estiver vigente.

## **5. Contato e Atendimento**

### **5.1.1. Quais são os canais de atendimento para clientes XP?**

Você pode acessar o chat disponível 24 horas por dia no aplicativo XP, na área de Cartões, para solicitações como bloqueio, contestação e alteração de dados. Se estiver no exterior, pode utilizar o chat normalmente ou ligar para o número internacional impresso no verso do seu cartão físico.