

FAQ XPPRO

1. O que é e como funciona o XP PRO?

O XP PRO é a principal e mais usada plataforma de negociação da XP Investimentos. É um roteador de ordem e uma ótima plataforma para análise gráfica e leitura de fluxo (Tape Reading). É uma plataforma gratuita.

Download e Login:

O cliente consegue efetuar o download da ferramenta através do Portal XP Investimentos, após se logar basta seguir o seguinte caminho:

FERRAMENTAS E SERVIÇOS >> Download das plataformas >> XP PRO >> SELECIONE >> Windows 32 bits / 64 bits

Após efetuar o download é necessário ativar a ferramenta, através do caminho:

FERRAMENTAS E SERVIÇOS >> Assinaturas de ferramentas & serviços >> XP PRO >> ATIVAR

O assessor consegue efetuar o download através do XP Connect seguindo o seguinte caminho:

Outros >> Compliance >> Downloads >> XP Pro >> XP Pro 32 bits / 64 bits

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=TS1kTBKMOB0&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB

2. Como efetuar o login?

Ao abrir o XP Pro digite seu login e senha que recebeu por e-mail e pressione “Enter”. Não digite o CPF e não pressione o botão “Experimente Agora”.

3. Problemas com o login:

Caso a senha esteja errada ou o acesso esteja bloqueado, entre em contato com o setor de atendimento no (11) 4003-3710 (opção 2).

4. Existe uma versão de simulação?

O XP Pro ainda não tem nenhuma versão demo para simular operações.

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017

5. Como montar uma página personalizada?

Pessoal:

Para acompanhar as cotações que quiser em uma única aba siga o caminho:

Mercado >> Pessoal

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=KOuZZAnsIIE&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Book:

Para acompanhar o book do ativo:

Mercado >> Book

É possível abrir quantos books quiser e posicioná-los da maneira desejada na tela.

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=69yN5hevbwA&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Book Trade:

Nas versões mais recentes há o Book Trade. É uma ferramenta usada para negociar através do book e com apenas um clique do mouse. Para abrir basta seguir o caminho:

Mercado >> Book Trade

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=Vav3JJc-IWA&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

A facilidade para operar através do book trade pode causar problemas, enviando ordens indesejadas. Caso queira desabilitar siga o caminho:

Mercado >> Book >> Configurações (representado por 3 linhas no canto superior esquerdo) >> Book Trade >> Habilitar Book Trade (desmarque a opção)

Times & Trades:

Para acompanhar o Times & Trades do ativo:

Mercado >> Negócios

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=JxDVx7S5--U&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

6. Como usar o gráfico e indicadores?

Para acompanhar o gráfico do ativo:

Mercado >> Gráfico

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=3lrAupecZbE&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

https://www.youtube.com/watch?v=tK0iX3-jqcQ&list=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB&index=14

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017

7. Como negociar?

Boleta:

Para abrir uma boleta siga o caminho:

Negociação >> Boleta

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=utxnyE5usRU&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Boleta Simultânea:

Para abrir uma boleta simultânea siga o caminho:

Negociação >> Boleta >> Boleta Simultânea

O que é e como preencher a boleta simultânea:

<https://www.xpi.com.br/opere-na-bolsa/plataformas/manuais/Boleta%20Simultanea.pdf>

Visualizar ordens:

Para acompanhar suas ordens do dia:

Negociação >> Histórico

Para acompanhar suas ordens de outros dias:

Negociação >> Histórico por Período

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=TsZyHMIP5Gc&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Boleta turbo:

A Boleta Turbo é uma boleta desenvolvida pela XP para realizar trades com maior agilidade. Para abrir siga o caminho:

Negociação >> XP Turbo

Fique atento à variação configurada para os botões de compra/venda turbo, zerar e reverter.

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id= AsscleQkEE&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Boleta Termo:

Termo é uma maneira de operar. Para mais informações:

http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/produtos/listados-a-vista-e-derivativos/renda-variavel/termo-de-acoes.htm

Para usar a boleta termo do XP Pro siga:

Negociação >> Boleta Termo

Nela é necessário selecionar o ativo, a quantidade e o preço que deseja pagar. Depois clique em “Consultar taxas” e os termos disponíveis para aquelas condições irão aparecer.

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017

8. Como realizar um Long & Short?

Long & Short é uma operação onde um papel é comprado e o outro é vendido, no mesmo instante, com base em um ratio, que é uma divisão entre a cotação do papel de compra e a cotação do papel de venda. Na boleta L&S do XP Pro é possível inserir um ratio para entrada, um ratio para saída com gain e um ratio para saída com loss.

Para abrir uma boleta Long & Short siga o caminho:

Negociação >> Estratégias >> Boleta Simultânea >> Nova

Abaixo há um explicativo com imagens:

<https://www.xpi.com.br/opere-na-bolsa/plataformas/manuais/Manual%20LongShort.pdf>

9. Como acompanhar minha posição e minhas operações?

Nota de corretagem:

Para ver suas notas de corretagem siga o caminho:

BackOffice >> Nota de Corretagem

Posição global:

Para acompanhar sua posição atual:

BackOffice >> Posição Global

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=bvFGwwwGlk4&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

10. Como operar no Tesouro Direto?

Para comprar, vender e consultar seus títulos do Tesouro Direto:

Negociação >> Tesouro Direto

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=ncEPSjY9FSY&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

11. Como salvar e exportar meu perfil?

Após montar sua página personalizada é possível salvar as configurações para que ao abrir novamente você já obtenha a visualização desejada.

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017

Salvar perfil:

Para salvar o perfil siga:

Configurações >> Perfil >> Salvar Perfil >> (digite o nome) >> “Enter”

Carregar perfil:

Para carregar o perfil siga:

Configurações >> Perfil >> Carregar Perfil >> (escolha o perfil desejado)

https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=hgfoBhnLHQE&playlist=PL3X1ZOH_Ocs_Yc8Q_VM3v3pifBeczylyB#play

Exportar perfil:

Para exportar o perfil siga:

Configurações >> Perfil >> (selecione o perfil) >> Exportar Perfil >> (selecione a pasta) >> Salvar

Importar perfil:

Para exportar o perfil siga:

Configurações >> Perfil >> Importar Perfil >> (selecione o perfil) >> Abrir

12. Manual completo do XP Pro

No link abaixo você encontra o manual completo do XP Pro, com todas as informações do FAQ em imagens e detalhes. Além disso você encontra também exemplos de como preencher corretamente os diversos tipos de boletas da plataforma.

<http://downloads.xpi.com.br/manual.pdf>

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017

1. Este manual foi elaborado pela XP Investimentos CCTVM S/A ("XP Investimentos" ou "XP") e tem caráter meramente informativo, não constitui e nem deve ser interpretado como solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro, investimento, sugestão de alocação ou adoção de estratégias por parte dos destinatários. Os prazos, taxas e condições aqui contidas são meramente indicativas.
2. As informações contidas neste manual foram consideradas razoáveis na data em que ele foi divulgado. A XP Investimentos não dá nenhuma segurança ou garantia, seja de forma expressa ou implícita, sobre a integridade, confiabilidade ou exatidão dessas informações.
3. Os ativos, operações, fundos e/ou instrumentos financeiros discutidos neste material podem não ser adequados para todos os investidores. Este material não leva em consideração os objetivos de investimento, situação financeira ou necessidades específicas de qualquer investidor. Os investidores devem obter orientação financeira independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar uma decisão de investimento.
4. A XP Investimentos não se responsabiliza por decisões de investimentos que venham a ser tomadas com base nas informações divulgadas e se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que venham a decorrer da utilização deste material ou seu conteúdo.
5. Os desempenhos anteriores não são necessariamente indicativos de resultados futuros. Investimentos nos mercados financeiros e de capitais estão sujeitos a riscos de perda superior ao valor total do capital investido.
6. Este manual é destinado à circulação exclusiva para a rede de relacionamento da XP Investimentos, incluindo agentes autônomos da XP e clientes da XP, podendo também ser divulgado no site da XP. Fica proibida sua reprodução ou redistribuição para qualquer pessoa, no todo ou em parte, qualquer que seja o propósito, sem o prévio consentimento expresso da XP Investimentos.
7. Para quaisquer dúvidas e informações adicionais, favor contatar o seu assessor de investimentos ou o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente nos telefones 4003-3710 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 880 3710 (demais localidades).
8. A Ouvidoria da XP Investimentos tem a missão de servir de canal de contato sempre que os clientes que não se sentirem satisfeitos com as soluções dadas pela empresa aos seus problemas. O contato pode ser realizado por meio do telefone: 0800 722 3710.
9. Para mais informações sobre produtos, tabelas de custos operacionais e política de cobrança, favor acessar o nosso site: www.xpi.com.br.
10. ESTA INSTITUIÇÃO É ADERENTE AO CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DE INVESTIMENTO NO VAREJO.

São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |
10º andar
CEP: 04538-132

Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |
Sala 708
CEP: 22430-041

Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite
2150
Downtown | 33131

New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor
10017