

## FAQ XP Mobile

### 1. O que é e como funciona o XP Mobile?

O XP Mobile é a plataforma de negociação via celular e tablet da XP Investimentos. É um roteador de ordem e ideal para ser usado em momentos nos quais o computador não está por perto, além de facilitar o acompanhamento do mercado no dia a dia. É uma plataforma gratuita.

#### Download e Login:

O cliente consegue efetuar o download da ferramenta através do Portal XP Investimentos, após se logar basta seguir o seguinte caminho:

FERRAMENTAS E SERVIÇOS >> Download das plataformas >> XP MOBILE >> SELECIONE >> Google Play Store / Apple App Store

É possível também procurar o aplicativo direto na loja de seu aparelho e baixar direto através dela.

Após efetuar o download é necessário ativar a ferramenta, através do caminho:

FERRAMENTAS E SERVIÇOS >> Assinaturas de ferramentas & serviços >> XP MOBILE >> ATIVAR

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=Xk4u9JTIzos&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=Xk4u9JTIzos&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

### 2. Como efetuar o login?

Ao abrir o XP Mobile digite seu login e senha (igual do site da XP) e clique em “Entrar”.

### 3. Problemas com o login:

Caso a senha esteja errada ou o acesso esteja bloqueado, entre em contato com o setor de atendimento no (11) 4003-3710 (opção 9).

### 4. Existe uma versão de simulação?

O XP Mobile ainda não tem nenhuma versão demo para simular operações.

### 5. Como inserir ativos, acompanhar o book e o gráfico?

#### Inserir ativos:

Para inserir os ativos que deseja acompanhar siga:

Clique nos três pontos no canto direito superior (botão “+” no IOS) >> Adicionar

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=kvf5dMTXm-g&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=kvf5dMTXm-g&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

#### São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |  
10º andar  
CEP: 04538-132

#### Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |  
Sala 708  
CEP: 22430-041

#### Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite  
2150  
Downtown | 33131

#### New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor  
10017

**Gráfico:**

Para acompanhar o gráfico do ativo basta clicar no ativo já adicionado na lista. Para visualizar o gráfico de candles basta deitar o celular.

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=GTtsRJu1ZpU&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=GTtsRJu1ZpU&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

**Book:**

Para acompanhar o book do ativo:

Clique no ativo >> Resumo e gráfico (parte superior da tela)

Nessa tela é possível visualizar as ofertas disponíveis para o ativo.

**6. Como negociar?****Boleta:**

Para abrir uma boleta siga o caminho:

Clique no ativo >> Negociar

Nessa aba é possível preencher uma ordem e escolher dentre os diversos tipos de boletas, trocando na seta no canto superior direito (inclusive para o envio de boleta simultânea).

O que é e como preencher a boleta simultânea:

<https://www.xpi.com.br/opere-na-bolsa/plataformas/manuais/Boleta%20Simultanea.pdf>

**Visualizar ordens:**

Para acompanhar suas ordens do dia clique na segunda aba, “Histórico”.

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=u3II3EF96TE&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=u3II3EF96TE&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

O XP Mobile não tem seu histórico de ordens de outros dias além do dia atual. Para isso, visualize através de outra plataforma, como Home Broker ou XP Pro.

**7. Como acompanhar minha posição?**

Para acompanhar sua posição abra a quarta aba, “Posição”. Nela você terá toda sua posição sincronizada.

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=oekcyLHXt\\_w&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=oekcyLHXt_w&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

**São Paulo | SP**

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |  
10º andar  
CEP: 04538-132

**Rio de Janeiro | RJ**

Av. Borges de Medeiros, 633 |  
Sala 708  
CEP: 22430-041

**Miami | FL**

701 Brickell Ave. | Suite  
2150  
Downtown | 33131

**New York | NY**

780 Third Ave. | 28th Floor  
10017

## 8. Como investir em fundos?

Para visualizar e aplicar em fundos pelo XP Mobile vá na terceira aba, “Investimentos”.

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=X5rIOEx5urs&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=X5rIOEx5urs&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

## 9. Como visualizar as oportunidades, termos pendentes e ativar a cotação em tempo real?

Através do XP Mobile é possível se cadastrar para receber as oportunidades enviadas pelos nossos analistas ou pelo seu assessor. Após ativada, basta aceitar o envio de ordem e ela será enviada para a bolsa, nos moldes idealizados por eles. É possível também ativar a cotação em tempo real (caso ainda não esteja ativa) e aceitar termos de investimentos.

[https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=l6JoDXH6bys&playlist=PL3X1ZOH\\_Ocs8uwLJRj\\_ohF33NQ6DNGXhd#play](https://www.xpi.com.br/arena-do-investidor/video?id=l6JoDXH6bys&playlist=PL3X1ZOH_Ocs8uwLJRj_ohF33NQ6DNGXhd#play)

### São Paulo | SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |  
10º andar  
CEP: 04538-132

### Rio de Janeiro | RJ

Av. Borges de Medeiros, 633 |  
Sala 708  
CEP: 22430-041

### Miami | FL

701 Brickell Ave. | Suite  
2150  
Downtown | 33131

### New York | NY

780 Third Ave. | 28th Floor  
10017

1. Este manual foi elaborado pela XP Investimentos CCTVM S/A (“XP Investimentos” ou “XP”) e tem caráter meramente informativo, não constitui e nem deve ser interpretado como solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro, investimento, sugestão de alocação ou adoção de estratégias por parte dos destinatários. Os prazos, taxas e condições aqui contidas são meramente indicativas.
2. As informações contidas neste manual foram consideradas razoáveis na data em que ele foi divulgado. A XP Investimentos não dá nenhuma segurança ou garantia, seja de forma expressa ou implícita, sobre a integridade, confiabilidade ou exatidão dessas informações.
3. Os ativos, operações, fundos e/ou instrumentos financeiros discutidos neste material podem não ser adequados para todos os investidores. Este material não leva em consideração os objetivos de investimento, situação financeira ou necessidades específicas de qualquer investidor. Os investidores devem obter orientação financeira independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar uma decisão de investimento.
4. A XP Investimentos não se responsabiliza por decisões de investimentos que venham a ser tomadas com base nas informações divulgadas e se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que venham a decorrer da utilização deste material ou seu conteúdo.
5. Os desempenhos anteriores não são necessariamente indicativos de resultados futuros. Investimentos nos mercados financeiros e de capitais estão sujeitos a riscos de perda superior ao valor total do capital investido.
6. Este manual é destinado à circulação exclusiva para a rede de relacionamento da XP Investimentos, incluindo agentes autônomos da XP e clientes da XP, podendo também ser divulgado no site da XP. Fica proibida sua reprodução ou redistribuição para qualquer pessoa, no todo ou em parte, qualquer que seja o propósito, sem o prévio consentimento expresso da XP Investimentos.
7. Para quaisquer dúvidas e informações adicionais, favor contatar o seu assessor de investimentos ou o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente nos telefones 4003-3710 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 880 3710 (demais localidades).
8. A Ouvidoria da XP Investimentos tem a missão de servir de canal de contato sempre que os clientes que não se sentem satisfeitos com as soluções dadas pela empresa aos seus problemas. O contato pode ser realizado por meio do telefone: 0800 722 3710.
9. Para mais informações sobre produtos, tabelas de custos operacionais e política de cobrança, favor acessar o nosso site: [www.xpi.com.br](http://www.xpi.com.br).
10. ESTA INSTITUIÇÃO É ADERENTE AO CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INVESTIMENTO NO VAREJO.

**São Paulo | SP**

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3600 |  
10º andar  
CEP: 04538-132

**Rio de Janeiro | RJ**

Av. Borges de Medeiros, 633 |  
Sala 708  
CEP: 22430-041

**Miami | FL**

701 Brickell Ave. | Suite  
2150  
Downtown | 33131

**New York | NY**

780 Third Ave. | 28th Floor  
10017