

Como Contratar o FlashChart?

Basta efetuar o login em sua conta e acessar o menu Minha conta > Ferramentas e Serviços e selecionar Assinaturas de Ferramentas & Serviços.

Como Instalar?

Após contratar, você receberá um e-mail com o arquivo de instalação. Execute o arquivo e em seguida clique em próximo;

Leia atentamente aos Termos e Condições de uso do Serviço, caso concorde, clique em Estou de acordo com as condições e clique em próximo;

Após essa etapa, basta aguardar para que a instalação seja concluída.

Como fazer login?

Para fazer o login, clique duas vezes no ícone FlashChart. Ao abrir o sistema, selecione a corretora XP. Em seguida, selecione que tipo de conta deseja acessar e por último, coloque seu usuário e senha.

Como abrir um gráfico?

Para abrir um gráfico, clique no ícone referente a gráficos no canto superior esquerdo da tela, no menu da plataforma.

Como visualizar um ativo no gráfico?

No canto superior esquerdo da tela do gráfico, digite o ticker do ativo na caixa de diálogo e depois tecele Enter.

Como comprar e vender clicando no gráfico?

Primeiro clique sobre o cadeado localizado no canto superior direito do gráfico para que ele fique verde e aberto.

Para ordens de compra, segure a tecla SHIFT do teclado e clique com o mouse na posição onde deseja inserir a ordem.

Para ordens de venda, segure a tecla ALT do teclado e clique com o mouse na posição onde deseja inserir a ordem.

Como visualizar meu relatório de desempenho?

Clique no ícone em formato de lupa no canto direito superior do gráfico.

Como inserir indicadores no gráfico do FlashChart?

Clique no ícone “Indicadores” ao lado da caixa de diálogo “Ativo” no canto superior esquerdo do gráfico.

Como alterar ou excluir indicadores no meu gráfico?

Primeiro clique no ícone do cadeado localizado no canto superior direito do gráfico para que o mesmo fique vermelho e fechado, após isso, clique na engrenagem ao lado do nome do indicador que fica abaixo do nome do ativo no gráfico. Tudo no canto superior esquerdo do gráfico.

Como mudar o timeframe do meu gráfico?

Basta digitar no centro do gráfico o timeframe desejado e clicar em Enter. Para gráficos renko, digite o valor do renko + a letra R.

Eu consigo ver o pavio do box no gráfico renko?

Sim. Para isso, clique com o botão direito do mouse dentro do gráfico, em seguida escolha “Propriedades”. Na janela de propriedades do gráfico, marque o caixote “Mostrar Pavio (Renko)”.

Como posso visualizar o painel de cotações?

Para visualizar o painel, clique no segundo ícone do menu vertical no lado esquerdo da tela.

Eu tenho como acompanhar minhas ordens do dia?

Sim. Para isso, utilize a ferramenta “Controle de ordens”. Para a abrir a ferramenta, basta clicar no ícone correspondente a ela no menu vertical da plataforma.

Para que serve o Flash Pad?

O objetivo é facilitar o operacional. Por ele é possível criar estratégias que facilitam e deixam o operacional mais rápido.

Para habilitar a ferramenta, clique sobre o ícone em formato de raio no canto superior direito do gráfico.

A FlashChart é compatível com 32bits?

A FlashChart não é compatível com 32bits, somente com 64bits.

A FlashChart é compatível com o Mac?

A FlashChart não é compatível com o Mac.

A FlashChart possui ferramentas de Tape Reading?

A plataforma FlashChart é uma plataforma exclusivamente gráfica.

A FlashChart tem Replay de mercado?

Por enquanto a FlashChart não tem Replay de mercado.

A plataforma FlashChart é apenas para Day Trade?

Na plataforma é possível realizar Swing e Day trade, isso só depende da liberação das corretoras

A plataforma FlashChart possui conta Demo?

Sim, para ter acesso ao modo simulado basta clicar na opção “Simulador” localizada na tela de login da FlashChart!

Como solicitar uma nova senha da FlashChart?

Para solicitar uma nova senha é simples, ao acessar a plataforma, você poderá solicitar a senha na tela de login no botão “Esqueci minha senha” ou no “Trocar Senha”.

Quais os requisitos mínimos do computador para utilizar a Flash?

- Windows 7 ou superior (Service Pack 1)
- Processador i3 ou equivalente
- 8gb Memória Ram
- 20gb de HD
- Internet de 4mb

Quais são as principais funcionalidades da FlashChart?

As principais funcionalidades do FlashChart são:

Dom, Renko, Simulador, IBOV em tempo real (sem o delay de 30 segundos da bolsa)

Além da excelente interface visual que garante uma ótima experiências nos trades gráficos.

Não consigo acessar a plataforma?

Geralmente isso ocorre quando está em ambiente corporativo e a empresa "bloqueia" o proxy e firewall. Entre em contato com nosso atendimento que enviamos as portas de liberação para seu adm de rede

Não consigo abrir o gráfico?

Isso pode ocorrer quando algum firewall da sua máquina está bloqueando, solicite atendimento do nosso suporte que enviaremos as liberações.

Estou com problemas para instalar a plataforma!

Verificar se a máquina é compatível com os requisitos mínimos e se possui a atualização do Windows Service Pack 1. Caso possua todos os requisitos e não consiga instalar entre em contato com o atendimento 11 3080-2060.

Estou recebendo rejeições quando envio ordens!

As rejeições são enviadas pela corretora, quando se deparar com esse cenário entre em contato imediatamente com a corretora.